

Dynamisez vos compétences !

Catalogue 2026 - TRANSMISSION DES COMPETENCES

ISTEA CONSEIL



Quelques mots

de nos 2 fondatrices



"ISTEA CONSEIL, un organisme de formation créé au travers des valeurs que je partage avec mon associée Stéphanie : collaboration, bienveillance et professionnalisme. J'ai la volonté de répondre aux attentes de nos clients, stagiaires et partenaires, en mettant en œuvre mon savoir-faire et mon expérience en tant que Responsable Qualité et Financement. La formation est une activité de partage qui nous fait grandir chaque jour d'avantage. Alors, ensemble, dynamisons nos compétences pour l'épanouissement professionnel des collaborateurs et la performance des entreprises."

Isabelle Baratier



"Passionnée de pédagogie et de mon métier de formateur, je me challenge au quotidien à trouver la meilleure formule pour nos apprenants et nos clients : formation/accompagnement, e-learning/AFEST, Présentiel/distanciel, et pourquoi pas des pédagogies innovantes : adaptive, gamification, réalité virtuelle... En tant que responsable pédagogique et handicap d'ISTEA CONSEIL, j'adapte l'ensemble des méthodes et supports à la plupart des situations pour que chacun puisse accéder à la formation dont il a besoin sur son chemin."

Stéphanie Michelot

La team Istéa



Isabelle BARATIER

Co-fondatrice, Référente Financière & Administrative



Stéphanie MICHELOT

Co-fondatrice, Référente Handicap & Inclusion, Référente pédagogique



Isabelle OUVRARD

Responsable Pédagogique Ekistéa



Matéa BARBIN

Assistante de gestion



Clément BOUILLOT

Assistant Marketing & Communication



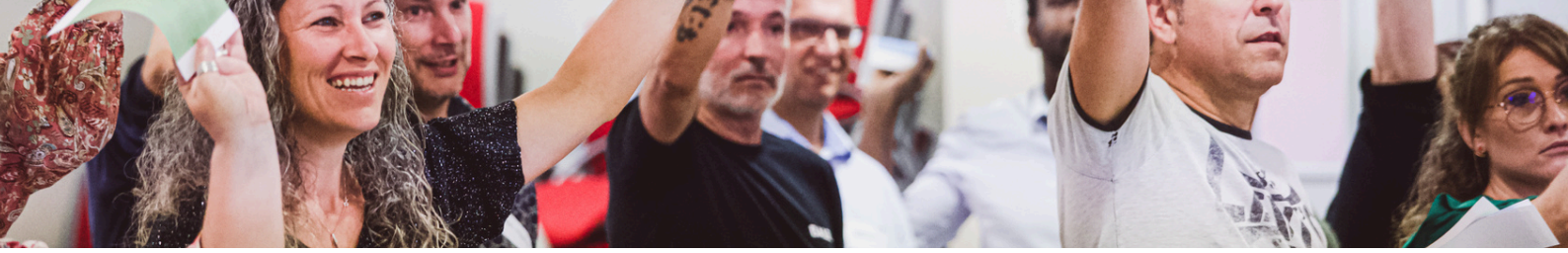
Margot AVIET

Assistant Commercial



Romy PICARD

Assistante Marketing & Communication



L'histoire d'Istéa

Création d'Istéa Conseil — **2019**

Recrutement d'un collectif de formateurs indépendants — **JUIN 2020**

Certification **Qualiopi** pour les actions de formation & les actions de formations par apprentissage — **DÉCEMBRE 2020**

Istéa Conseil compte plus de 70 formateurs dans son collectif — **2021**

Création d'Ekistéa et du CFA — **2022**

Certification **Qualiopi** pour les actions de validation des acquis de l'expérience (VAE) — **DÉCEMBRE 2024**

Création d'Istea Commerce Académie — **2025**

Promesses & Engagements

Vous accompagner dans la montée en compétences de vos collaborateurs.

Allier les meilleurs compétences afin de vous proposer des formations riches & innovantes grâce à notre collectif de "talents".

En quelques chiffres...

Stagiaires

96 % Taux de satisfaction

97 % Taux de recommandation

Commanditaires & financeurs

100 % Taux de satisfaction

100 % Taux de recommandation

100 % Taux de reconduction

Indicateurs de l'année 2025

Notre engagement qualité

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

Vous permet:

- **D'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;**
- **De bénéficier d'un accompagnement à l'étude de votre financement.**

Transmission des compétences



Les experts

Transmission des compétences



Sonia TOULLIOU



Marc-Olivier FROGER



Nelly LUBERNE

Titre et qualité des formateurs

Nos formateurs intervenants possèdent une expérience professionnelle et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes.

Sommaire

TRANSMISSION DES COMPETENCES

- 1 - Devenir formateur occasionnel
- 2 - Tuteur employé : transmettre son savoir faire.
- 3 - Tuteur : développer son expertise.
- 4 - Tuteur manager.
- 5 - Tuteur et maître d'apprentissage — Formation hybride (option : management et AFEST).

Organisation : sur site client ou à distance

Nous contacter pour une proposition de date.

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes, dans la mesure du possible.

1 Devenir Formateur occasionnel

Contenu pédagogique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Construire et mettre en œuvre toutes les phases d'une action de formation
- Concevoir une séquence de formation
- Transmettre son savoir faire
- Préparer et organiser une séquence de formation
- Préparer, démarrer, animer et gérer un groupe
- Évaluer une séquence de formation

+ Pédagogie expérimentielle : outils et méthodes directement vécus par les participants
+ Mise en application sur les projets des participants
+ Possibilité d'accompagnement
+ Mémo téléchargeable
+ Modules complémentaires en e.learning

Formation en

Présentiel | Distanciel

Cette formation construite à partir d'une pédagogie ludique et participative permettra à vos collaborateurs d'être plus à l'aise lors des formations qu'ils mettent en œuvre dans votre organisation. Ils prendront plaisir à animer et transmettre leur expertise en engageant encore mieux leurs apprenants

Modalités
de formation

Public
Tout collaborateur souhaitant faire de la création et de l'animation de formations au sein de son activité dans son domaine.

Tarif
Devis chiffrés disponibles sur demande, veuillez nous contacter

Durée
2 jours (14 heures).

Pré-requis
Expertise dans son métier (2 ans minimum d'expérience dans son domaine)

Programme

Accueil, prise de contact, mesure de niveau et recueil des attentes des participants (icebreaker, quiz...)

1. Concevoir une formation :
- Besoin de formation et structure de son action de formation
- Définir un objectif de formation et un objectif pédagogique (comment, pourquoi ?)
- Progression pédagogique et supports de qualité

2. Organiser et réaliser une séquence :
- Messages clairs,
- Les fondamentaux de la pédagogie,
- Les styles d'apprentissages,
- Favoriser le transfert du savoir-faire et son application grâce aux neurosciences.

3. Animer une formation :
- Préparation et logistique en amont,
- Lancer sa formation,
- Animation d'un groupe, savoir réagir en fonction des besoins des participants,
- Evaluer sa formation : les acquisitions des participants, suivre les actions menées suite à la formation,
- Adopter une attitude réflective de sa pratique pour la faire progresser.

Tuteur employé : Transmettre son savoir-faire

2

Contenu pédagogique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Accueillir et intégrer un nouveau collaborateur.
- Identifier les rôles et les responsabilités du tuteur.
- Evaluer et suivre un salarié dans son apprentissage.
- Transmettre un savoir-faire et suivre une progression pédagogique
- Identifier la motivation de l'apprenant pour mieux le faire grandir
- Identifier les styles de comportement tutoral
- S'adapter au profil d'apprentissage du collaborateur
- Identifier les objectifs pertinents pour la montée en compétence
- Encourager la recherche d'amélioration constante

+
- Pédagogie active et ludique
- Formation personnalisable
- Possibilité d'accompagnement
- Utilisation des cas pratiques vécus par les participants
- Modules complémentaires en e.learning

Formation en


Présentiel


Distanciel

Cette formation construite à partir d'une pédagogie ludique et participative permettra à vos collaborateurs d'acquérir les compétences pour savoir accompagner et intégrer un nouveau collaborateur, lui donner des outils permettant d'assumer pleinement cette fonction au sein de la structure et d'adapter sa pédagogie aux différents profils de collaborateurs tout en assurant leur suivi.

Modalités
de formation

Public

Tout collaborateur ayant au moins 2 ans d'expertise sur son poste

Tarif

Devis chiffrés disponibles sur demande, veuillez nous contacter

Durée

3 jours (21 heures)

Pré-requis

Maîtriser le socle des connaissances : lire, écrire, parler français et compter.

Programme

Accueil, prise de contact, mesure de niveau et recueil des attentes des participants (icebreaker, quiz...)

1. Les rôles du tuteur :

- Les différents tutorés : Le nouvel arrivant, la transition professionnelle, l'apprentissage, la professionnalisation, etc...
- L'accueil du nouveau collaborateur, les différents acteurs,
- Observer les comportements, évaluer et suivre le tutoré.

2. Transmission du savoir-faire:

- Acquérir des techniques qui favorisent l'autonomie,
- Réaliser le suivi et savoir motiver son tutoré,
- L'évaluation et le feed-back.

3. Développer les comportements propices à l'acquisition du savoir-faire.

- Analyser les situations rencontrées,
- Développer l'écoute active, la reformulation,
- Accompagner et définir des objectifs efficaces,

3

Tuteur : Développer son expertise

Contenu pédagogique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir les différentes missions du tuteur et développer sur chacune d'elles un niveau d'expertise,
- Renforcer les compétences de suivi, d'accompagnement et de débriefing des différentes situations professionnelles observées.
- Savoir établir un plan de développement individuel de montée en compétence.

+ Les clés de réussite pour revisiter son tutorat
+ Formation personnalisable
+ Possibilité d'accompagnement
+ Mémo téléchargeable
+ Modules complémentaires en e.learning

Formation en



Présentiel



Distanciel

Cette formation construite à partir d'une pédagogie ludique et participative redonnera à vos collaborateurs les bases de la démarche tutorale et renforcera la capacité de suivi et d'accompagnement des tuteurs.

Modalités
de formation

Public
Tout collaborateur

Tarif
Devis chiffrés disponibles sur demande, veuillez nous contacter

Durée
1 jour (7 heures)

Pré-requis
Maîtriser le socle des connaissances : lire, écrire, parler français et compter.

Programme

- Accueil, prise de contact, mesure de niveau et recueil des attentes des participants (icebreaker, quiz...)
- **1. Rappel sur les missions du tuteur**
  - Les 6 missions du tuteur,
  - Les actions et qualités pour réaliser chacune d'elles,
- **2. Comment développer l'expertise sur ces missions,**
  - Passer de la pratique à l'expertise,
  - Observer en situation de travail,
  - Faire un débriefing à valeur ajoutée à mon tutoré et à ma hiérarchie,
- **3. Etablir un plan de développement individuel et le suivre**
  - Les étapes de l'apprentissage,
  - Evaluer les connaissances et valider la maîtrise de mon tutoré,
  - Définir et communiquer un plan de développement personnel des compétences manquantes,
  - Suivre et accompagner la montée en compétence de mon tutoré.

4

Tuteur Manager

Contenu pédagogique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser les bons comportements dans chacune des étapes clés du parcours de formation du stagiaire
- Savoir répondre de façon concrète et opérationnelle aux difficultés rencontrées sur le terrain par le stagiaire manager

+ Les clés de réussite pour revisiter son tutorat
+ Formation personnalisable
+ Possibilité d'accompagnement
+ Mémo téléchargeable
+ Modules complémentaires en e.learning

Formation en



Présentiel



Distanciel

Cette formation construite à partir d'une pédagogie ludique et participative permettra à vos collaborateurs managers « tuteurs » d'assumer pleinement les missions de formation de leurs stagiaires

Modalités
de formation

Public

Agent de maîtrise et cadre amenés à exercer une fonction de tuteur d'un adulte ou d'un jeune en apprentissage ou professionnalisation

Tarif

Devis chiffrés disponibles sur demande, veuillez nous contacter

Durée

2 jours (14 heures)

Pré-requis

Maîtriser le socle des connaissances : lire, écrire, parler français et compter.

Programme

- Accueil, prise de contact, mesure de niveau et recueil des attentes des participants (icebreaker, quiz...)
  - Les qualités relationnelles, pédagogiques et professionnelles attendues d'un tuteur
  - Les facteurs clés de succès de l'accueil d'un stagiaire
  - Réussir l'intégration du stagiaire dans l'équipe et dans le magasin
  - Détecter les difficultés du stagiaire et avoir un comportement correctif adapté
  - Mettre en oeuvre la transmission du savoir-faire
  - Evaluer et suivre son stagiaire.

5

Tuteur & Maître d'apprentissage

Contenu pédagogique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Accueillir et intégrer un nouveau collaborateur,
- Transmettre son savoir-faire,
- S'adapter au profil d'apprentissage du collaborateur,
- Evoluer et accompagner un salarié dans sa montée en compétences.

+ Pédagogie active et ludique
+ Formation personnalisable
+ Possibilité d'accompagnement
+ Formation hybride (e-learning et terrain)
+ Plateforme LMS Teach Up, Adaptive Learning.
+ Moments synchrones au choix en distanciel ou en présentiel

Formation en



Hybride

Cette formation, flexible et individualisée, est destinée à tous collaborateurs tutorant un alternant et/ou de nouveaux salariés. Elle permet d'acquérir les compétences facilitant l'intégration d'un apprenant, d'accompagner sa professionnalisation, et d'évaluer ses apprentissages. Elle donne toutes les clés pour faciliter la transmission de leurs savoir-faire et favoriser la prise d'autonomie des tutorés. La pédagogie utilisée est adaptée à tous profils de tuteurs.

Modalités
de formation

Public
Tout collaborateur qui exerce une fonction de tuteur/maître d'apprentissage pour une personne en contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou un nouvel embauché.

Tarif de base
Devis chiffrés disponibles sur demande, veuillez nous contacter

Durée
40 heures avec modules e-learning, 3 défis terrain et 3 classes virtuelles ou 1 jour en présentiel - Modules en options si besoins individuels

Pré-requis
Savoir lire, écrire et parler français,
Maîtriser les compétences numériques de base,
Avoir au moins 2 ans d'expérience sur son poste,
Être motivé par les missions tutorales.

Programme

Accueil, prise de contact, mesure de niveau et recueil des attentes des participants (icebreaker, quiz...).

1. Découvrir son rôle
- Identifier les rôles et les responsabilités du tuteur
- Maîtriser la communication avec le tutoré

2. Accompagner
- Identifier les clés pour transmettre son savoir-faire
- Créer et mener une action de formation
- S'adapter aux préférences d'apprentissage

3. Projeter et développer
- Formaliser un plan de développement individuel
- Engager un apprenant
- Évaluer les apprentissages.

En option :
- Découvrir les blocs de compétences MATU pour certifier sa pratique
- Modéliser l'AFEST,
- Suivi personnalisé.



SCAN ME

contact@isteaconseil.fr

ISTÉA CONSEIL